

# 困ったときには

(インストール編)

# はじめに



このたびは、カラーイメージスキャナ スキャンスナップ ScanSnap S1500、S1500M、S1300、S1100（以下、ScanSnap と呼びます。）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書は、ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール時に発生するトラブルと対処方法、インストール方法、およびアンインストール方法について説明しています。本書が、ScanSnap を活用していただくために、皆様のお役に立つことを願っております。

お使いのオペレーティングシステムが Microsoft® Windows® の場合、本書を表示 / 印刷するには、アドビ システムズ社の Adobe® Acrobat® 7.0 以降または Adobe® Reader® 7.0 以降が必要です。

2011 年	8 月	2 版
--------	-----	-----

## 商標および登録商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、および SharePoint は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Apple、Apple ロゴ、Mac、Mac OS、および Rosetta は、Apple Inc. の商標です。

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、および Adobe Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

Intel、Pentium、および Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。

PowerPC は、IBM Corporation の登録商標または商標です。

Cardiris は、I.R.I.S. の商標です。

ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY および FineReader は、ABBYY の商標です。

Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。

ScanSnap、ScanSnap ロゴ、CardMinder、および Rack2-Filer は、株式会社 PFU の日本における登録商標または商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

## 開発元

株式会社 PFU

〒212-8563 神奈川県川崎市幸区堀川町 580 番地（ソリッドスクエア東館）

TEL : 044-540-4538

© PFU LIMITED 2011

## マニュアルの種類

ScanSnap をご使用の際には、以下のマニュアルを必要に応じてお読みください。

マニュアル	説明	参照方法
安全上のご注意	ScanSnap を安全に正しくお使いいただくための重要な情報を記載していますので、ご使用になる前に必ずお読みください。	梱包箱に入っています。
ScanSnap S1500/ S1500M スタートアップガイド (*1)	ScanSnap の梱包品一覧、ソフトウェアのインストール方法、接続方法、および読み取り動作の確認方法について説明しています。	
ScanSnap S1300 スタートアップガイド (*2)		
ScanSnap S1100 スタートアップガイド (*3)		
ScanSnap S1500/ S1500M オペレーターガイド (*1)	ScanSnap の基本的な操作、ソフトウェアのインストール方法、読み取り方法、設定方法、および ScanSnap の取り扱い方について説明しています。	<b>Windows</b> 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「オペレーターガイド」を選択します。 <b>Mac OS</b> Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Manual」→「オペレーターガイド」をダブルクリックします。
ScanSnap S1300 オペレーターガイド (*2)		
ScanSnap S1100 オペレーターガイド (*3)		
困ったときには（インストール編）（本書）	ソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しなかったときにお読みください。対処方法について説明しています。	<b>Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットしてから表示される「ScanSnap Setup」画面から、[取扱説明書] ボタン→ [困ったときには（インストール編）] ボタンをクリックします。</li> <li>• 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「困ったときには（インストール編）」を選択します。</li> </ul> <b>Mac OS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットしてから表示される「ScanSnap」画面から、「困ったときには（インストール編）」アイコンをダブルクリックします。</li> <li>• Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Manual」→「困ったときには（インストール編）」をダブルクリックします。</li> </ul>

\*1 : ScanSnap S1500、S1500M に添付されています。

\*2 : ScanSnap S1300 に添付されています。

\*3 : ScanSnap S1100 に添付されています。

## ■ 本書の読み方

### 本書の構成

本書は、以下のような構成になっています。

#### Windows のトラブルと対処

ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しないときの対処方法について説明しています。

#### Mac OS のトラブルと対処

ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストールに失敗したときの対処方法について説明しています。

#### ソフトウェアのインストール



ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール方法について説明しています。

#### ソフトウェアのアンインストール

各ソフトウェアのアンインストール方法について説明しています。

### 本書で使用している記号

本書では、説明文中に以下の記号を使用しています。

記号	説明
	特に注意が必要な事項を記載しています。 必ずお読みください。
	操作に関するワンポイントアドバイスを記載しています。

### 連続する操作の表記

本文中の操作手順で、連続する操作手順を「→」でつなげて記載しています。

例：「スタート」メニュー→「コンピュータ」を選択します。

## 本書に掲載している画面

### • Windows の画面

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

本書では、Windows Vista の画面を例として説明します。

お使いのオペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

### • Mac OS の画面

本書では、Mac OS X v10.6 の画面を例に説明しています。

お使いの Mac OS によって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

画面は、改善のため予告なく変更することがあります。

表示された画面が、本書に掲載している画面と異なる場合は、実際の画面に従って操作してください。

## 本書での略記

本書では、以下の用語について省略して記載しています。

Windows 7	: Windows <sup>®</sup> 7 Starter operating system 日本語版 Windows <sup>®</sup> 7 Home Premium operating system 日本語版 Windows <sup>®</sup> 7 Professional operating system 日本語版 Windows <sup>®</sup> 7 Enterprise operating system 日本語版 Windows <sup>®</sup> 7 Ultimate operating system 日本語版
Windows Vista	: Windows Vista <sup>®</sup> Home Basic operating system 日本語版 Windows Vista <sup>®</sup> Home Premium operating system 日本語版 Windows Vista <sup>®</sup> Business operating system 日本語版 Windows Vista <sup>®</sup> Enterprise operating system 日本語版 Windows Vista <sup>®</sup> Ultimate operating system 日本語版
Windows XP	: Windows <sup>®</sup> XP Home Edition operating system 日本語版 Windows <sup>®</sup> XP Professional operating system 日本語版
Windows 2000	: Windows <sup>®</sup> 2000 Professional operating system 日本語版
Windows	: Windows 7、Windows Vista、Windows XP、および Windows 2000
Mac OS	: Mac OS X v10.7、Mac OS X v10.6、Mac OS X v10.5、 および Mac OS X v10.4
Internet Explorer	: Windows <sup>®</sup> Internet Explorer <sup>®</sup> Microsoft <sup>®</sup> Internet Explorer <sup>®</sup>

---

Adobe Acrobat	: Adobe® Acrobat® 本書では、ScanSnap S1500、S1500M に添付されている Adobe Acrobat の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap S1500、S1500M に添付されている Adobe Acrobat のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。 本書の説明が実際の画面と異なる場合は、Adobe Acrobat のヘルプを参照してください。
ABBYY FineReader for ScanSnap	: ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本書では、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。 本書の説明が実際の画面と異なる場合は、ABBYY FineReader for ScanSnap のヘルプを参照してください。
Cardiris	: Cardiris™ for ScanSnap
S1500	: カラーイメージスキャナ ScanSnap S1500
S1500M	: カラーイメージスキャナ ScanSnap S1500M
S1300	: カラーイメージスキャナ ScanSnap S1300
S1100	: カラーイメージスキャナ ScanSnap S1100
ScanSnap	: S1500、S1500M、S1300、および S1100

# 目次



はじめに.....	2
■ 本書の読み方 .....	4
<b>Windows のトラブルと対処.....</b>	<b>9</b>
トラブル発生と対処までの流れ .....	10
初めてのインストールで失敗した場合 .....	11
過去にインストールしたことがある場合 .....	12
■ ソフトウェアをアンインストールします .....	12
■ インストール情報を削除します .....	16
■ ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールします ...	20
■ ソフトウェアを1つずつインストールします .....	22
インストールを完了したが <b>ScanSnap Manager のアイコンが</b> <b>表示されない場合</b> .....	<b>23</b>
■ ScanSnap Manager のアイコンを表示します .....	23
インストールを完了したが <b>ScanSnap Manager が</b> <b>正常に動作しない場合</b> .....	<b>24</b>
■ タスクバーの不要なアイコンを削除します .....	24
■ コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認します ....	25
■ ScanSnap Manager が正常に動作するか確認します .....	25
■ ScanSnap の接続情報を削除します .....	27
アンインストールできない場合 .....	29
<b>Mac OS のトラブルと対処 .....</b>	<b>30</b>
過去にインストールしたことがある場合 .....	31
Evernote for Mac のインストールで失敗した場合 .....	32

---

ソフトウェアのインストール .....	33
<b>Windows にインストールします .....</b>	<b>34</b>
■ 動作環境.....	34
■ ソフトウェアをインストールするには .....	36
■ ScanSnap のソフトウェアをインストールします .....	37
■ Evernote for Windows をインストールします .....	42
■ Scan to Microsoft SharePoint をインストールします .....	44
■ 体験版ソフトウェアをインストールします .....	46
■ Adobe Acrobat をインストールします .....	48
<b>Mac OS にインストールします .....</b>	<b>50</b>
■ 動作環境.....	50
■ ソフトウェアをインストールするには .....	51
■ ScanSnap のソフトウェアをインストールします .....	52
■ Evernote for Mac をインストールします .....	56
■ Adobe Acrobat をインストールします .....	59
ソフトウェアのアンインストール .....	61
<b>Windows でのアンインストール .....</b>	<b>62</b>
<b>Mac OS でのアンインストール .....</b>	<b>64</b>
■ ScanSnap Manager をアンインストールする場合 .....	64
■ ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールする場合 .....	66
■ Cardiris をアンインストールする場合 .....	67
■ Evernote for Mac をアンインストールする場合 .....	68
索引 .....	69

# Windows のトラブルと対処

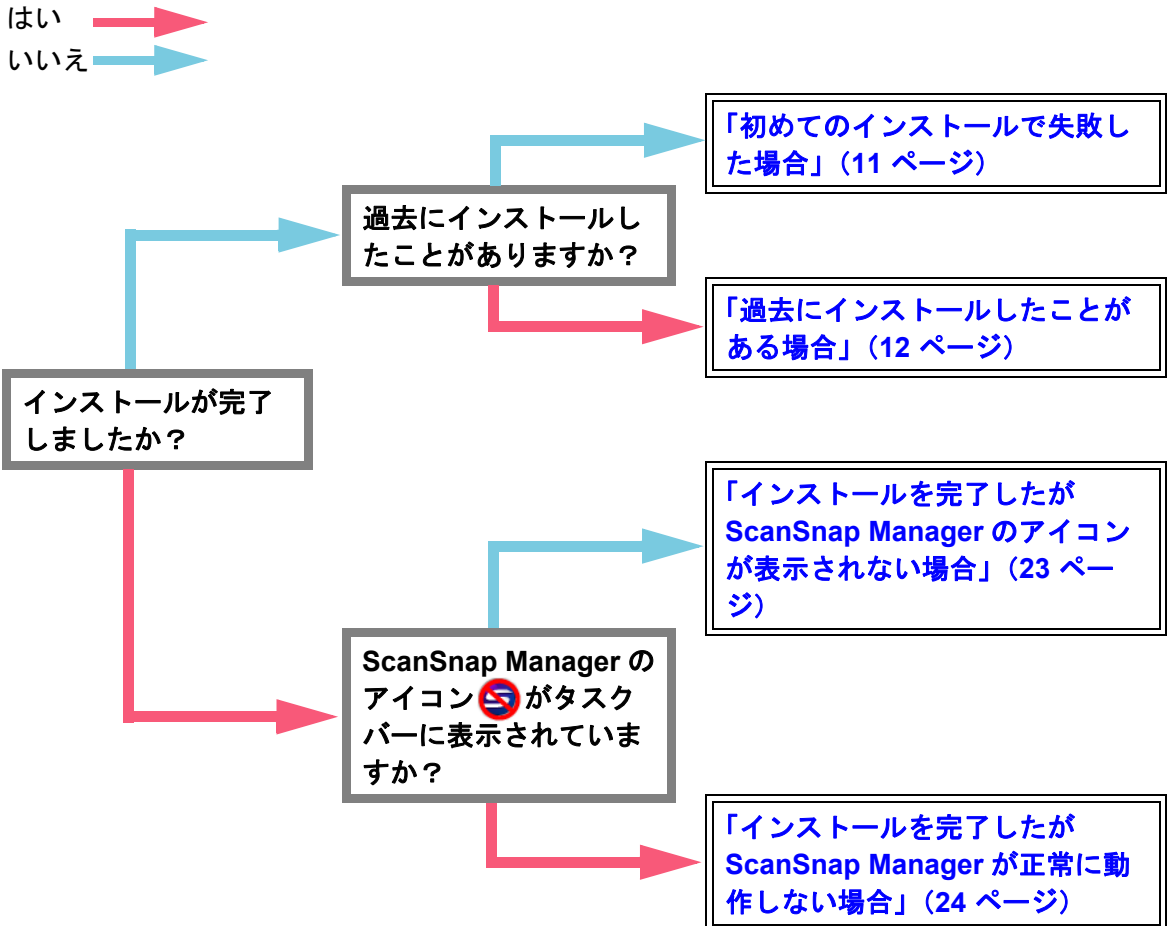


ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアを、Windows にインストールまたはアンインストールする場合に発生するトラブルと対処方法について説明しています。

トラブル発生と対処までの流れ.....	10
初めてのインストールで失敗した場合 .....	11
過去にインストールしたことがある場合 .....	12
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合 ...	23
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合.....	24
アンインストールできない場合.....	29

# トラブル発生と対処までの流れ

ソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しないときは、以下のフローチャートから対処方法を参照してください。



## 初めてのインストールで失敗した場合

---

ScanSnap に添付のソフトウェアを、初めてのインストールで失敗した場合の対処方法について説明します。

ScanSnap (S1500、S1500M、S1300、S1100 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアを一度でもインストールしたことがある場合は、「[過去にインストールしたことがある場合](#)」(12 ページ) を参照してください。

**1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. ソフトウェアを再インストールします。**

ソフトウェアのインストール方法については、「[Windows にインストールします](#)」(34 ページ) を参照してください。

## 過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap (S1500、S1500M、S1300、S1100 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアをインストールしたことのあるコンピュータで、再インストールに失敗したときの対処方法について説明します。

### ■ ソフトウェアをアンインストールします

ソフトウェアのアンインストール手順は、以下のとおりです。

1. ScanSnap がコンピュータに接続されている場合は、USB ケーブルをコンピュータの USB ポートから取り外します。
2. コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。



ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

## 4. ソフトウェアをアンインストールします。

### • Windows 7 / Windows Vista の場合

1. 「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「プログラム」をクリックします。



2. 「プログラムと機能」を選択します。  
⇒ 現在インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。
3. アンインストールするソフトウェアを選択します。  
アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

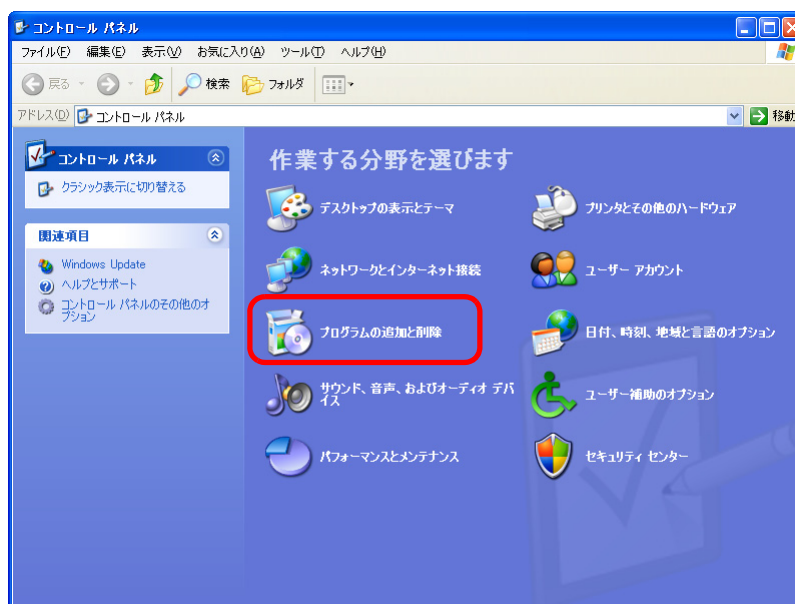


複数のソフトウェアをアンインストールするには、アンインストールするソフトウェアごとに手順 3. ～ 6. を繰り返してください。

4. [アンインストール] ボタンをクリックします。  
⇒ 確認のメッセージが表示されます。
5. [はい] ボタンをクリックします。  
⇒ アンインストールが実行されます。
6. アンインストールしたソフトウェアが、「プログラムと機能」画面の一覧から削除されていることを確認します。

## ●Windows XP の場合

1. 「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「プログラムの追加と削除」をクリックします。



⇒ 現在インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

2. アンインストールするソフトウェアを選択します。  
アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



複数のソフトウェアをアンインストールするには、アンインストールするソフトウェアごとに手順 2. ～ 5. を繰り返してください。

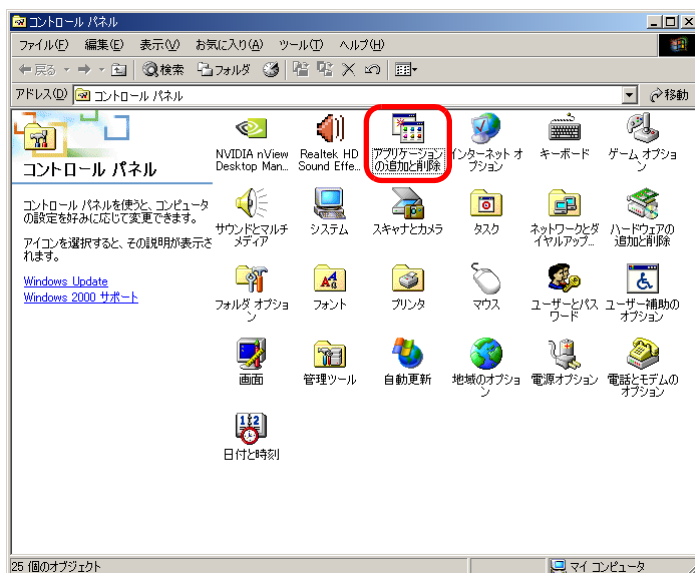
3. [削除] ボタンをクリックします。  
⇒ 確認のメッセージが表示されます。
4. [はい] ボタンをクリックします。  
⇒ アンインストールが実行されます。
5. アンインストールしたソフトウェアが、「プログラムの追加と削除」画面の一覧から削除されていることを確認します。

## ●Windows 2000 の場合



S1100 の場合、Windows 2000 は未サポートです。

1. 「スタート」メニュー→「設定」→「コントロール パネル」→「アプリケーションの追加と削除」をクリックします。



⇒ 現在インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

2. アンインストールするソフトウェアを選択します。  
アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



複数のソフトウェアをアンインストールするには、アンインストールするソフトウェアごとに手順 2. ～ 5. を繰り返してください。

3. [削除] ボタンをクリックします。  
⇒ 確認のメッセージが表示されます。
4. [はい] ボタンをクリックします。  
⇒ アンインストールが実行されます。
5. アンインストールしたソフトウェアが、「アプリケーションの追加と削除」画面の一覧から削除されていることを確認します。

- ソフトウェアのアンインストールが完了した場合は、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールします」(20 ページ)に進んでください。
- ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合は、「インストール情報を削除します」(16 ページ)に進んでください。

## ■ インストール情報を削除します

ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合や、何らかの原因でアンインストールできなくなった場合は、インストール情報を削除します。

インストール情報の削除手順は、以下のとおりです。



インストール情報の削除に失敗した場合は、ScanSnap を購入された弊社 / 販売店にお問い合わせください。

**1. コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

**3. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。**

**4. インストール情報を削除するツールを起動します。**

### ● Windows 7 / Windows Vista の場合

1. エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「Tool」フォルダーを開きます。
2. 「SSClean.exe」を右クリックして表示されるメニューから、「管理者として実行」を選択します。  
⇒ 「ユーザー アカウント制御」画面が表示されます。
3. [続行] ボタン (Windows 7 の場合は [はい] ボタン) をクリックします。  
⇒ 「インストール情報削除」画面が表示されます。

### ● Windows XP / Windows 2000 の場合



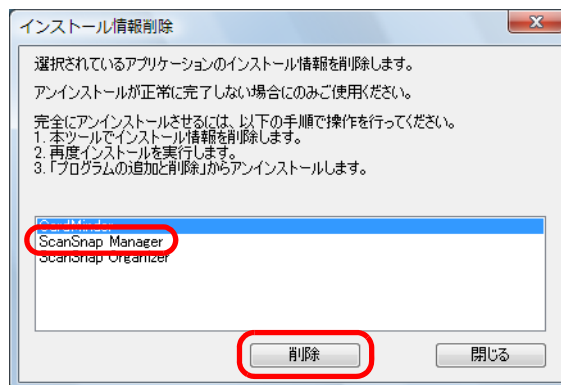
S1100 の場合、Windows 2000 は未サポートです。

1. エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「Tool」フォルダーを開いて「SSClean.exe」をダブルクリックします。  
⇒ 「インストール情報削除」画面が表示されます。

## 5. インストール情報を削除するソフトウェアを選択します。

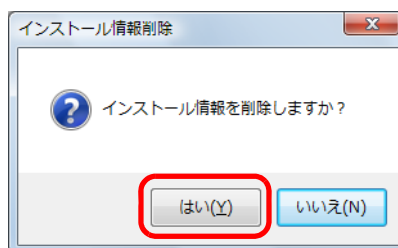
### • ScanSnap Manager の場合

1. 「ScanSnap Manager」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。



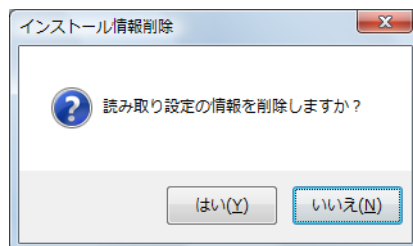
⇒ インストール情報を削除するかどうかの確認のメッセージが表示されます。

2. [はい] ボタンをクリックします。



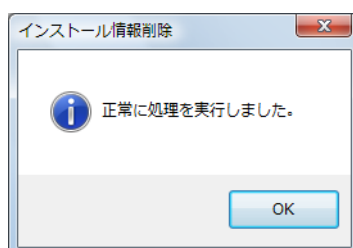
⇒ 読み取り設定情報を削除するかどうかの確認のメッセージが表示されます。

3. 読み取り設定の情報を削除する場合は [はい] ボタンを、読み取り設定の情報を残す場合は [いいえ] ボタンをクリックします。



読み取り設定の情報を残した状態で、再インストールしても症状が改善されない場合は、読み取り設定の情報を削除してから、再インストールしてください。

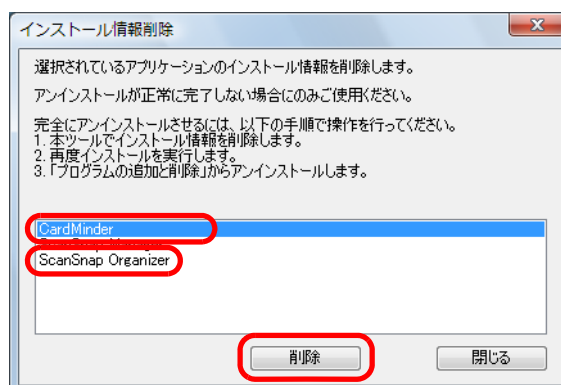
⇒ インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



4. [OK] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

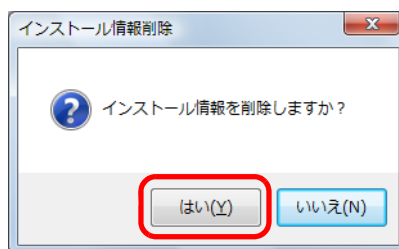
#### ● ScanSnap Organizer / CardMinder の場合

1. 「ScanSnap Organizer」または「CardMinder」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。

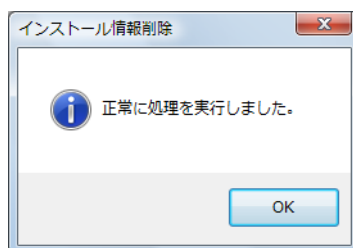


⇒ インストール情報を削除するかどうかの確認のメッセージが表示されます。

2. [はい] ボタンをクリックします。



⇒ インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



3. [OK] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

**6.** 手順 5. を繰り返して、「インストール情報削除」画面に表示されているすべてのソフトウェアのインストール情報を削除します。

**7.** [閉じる] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

**8.** インストールフォルダーが残っていないことを確認します。

以下の場所に「ScanSnap」フォルダーが残っている場合は、任意のフォルダー名（例えば、「-ScanSnap」）に変更してください。このフォルダーは、ソフトウェアのインストールが完了したあとに削除できます。

格納場所：ドライブ名（C など）：¥ Program Files ¥ PFU

操作が完了したら、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールします」（20 ページ）に進んでください。

## ■ ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールします

ソフトウェアのアンインストールまたはインストール情報の削除が完了したら、「ScanSnap Setup」画面からソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアのインストール手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者（Administrators）権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。



ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

## 4. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。



「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

## 5. [インストール] ボタンをクリックします。



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

⇒ 「ScanSnap セットアップへようこそ」画面が表示されます。

画面の指示に従って、インストールしてください。

「インストール情報を削除します」の操作を行わずにインストールに失敗した場合は、再度、以下の操作を行ってください。

- 「ソフトウェアをアンインストールします」(12 ページ)
- 「インストール情報を削除します」(16 ページ)
- 「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールします」(20 ページ)

上記の操作を再度行っても再インストールに失敗した場合は、「ソフトウェアを1つずつインストールします」(22 ページ)に進んでください。

## ■ ソフトウェアを1つずつインストールします

ソフトウェアを1つずつインストールする手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者（Administrators）権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。



ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

### 4. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

### 5. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。

### 6. ソフトウェアをインストールします。

エクスプローラで Setup DVD-ROM を開き、各ソフトウェアの「setup.exe」を起動します。

- ScanSnap Manager の場合  
DVD-ROM ドライブ : ¥ Software ¥ ScanSnap ¥ setup.exe
- ScanSnap Organizer の場合  
DVD-ROM ドライブ : ¥ Software ¥ Organizer ¥ setup.exe
- CardMinder の場合  
DVD-ROM ドライブ : ¥ Software ¥ Card ¥ setup.exe


⇒ セットアップ画面が表示されます。

画面の指示に従ってインストールしてください。



すでに、ソフトウェアがインストールされていることを示すメッセージが表示される場合は、もう一度「ソフトウェアをアンインストールします」（12 ページ）の操作を行ってください。

### 7. コンピュータを再起動します。

# インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、タスクバーに ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。



Windows 7 の場合は、タスクバーの  をクリックして表示されるメニューに、ScanSnap Manager のアイコン  が表示されているかどうかを確認してください。


## ■ ScanSnap Manager のアイコンを表示します

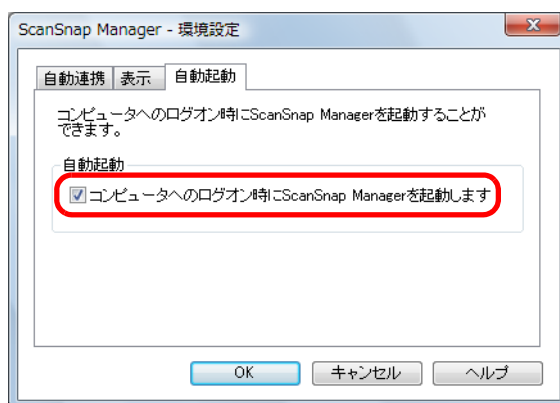
1. 「スタート」メニュー → 「すべてのプログラム」 → 「ScanSnap Manager」 → 「ScanSnap Manager」を選択して、ScanSnap Manager を起動します。



症状が改善された場合は、次回のコンピュータへのログオン時から、ScanSnap Manager を自動的に起動するように設定できます。


設定方法は、以下のとおりです。

1. タスクバーの ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックして表示されるメニューから、「ヘルプ」 → 「環境設定」の順に選択します。  
⇒ 「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
2. 「自動起動」タブの「コンピュータへのログオン時に ScanSnap Manager を起動します」チェックボックスにチェックを付けます。





この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(24 ページ) を参照してください。

# インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、ScanSnap Manager のアイコンが  になっている場合の対処方法について説明します。




Windows 7 の場合は、タスク バーの  をクリックして表示されるメニューに、ScanSnap Manager のアイコン  が表示されます。

## ■ タスク バーの不要なアイコンを削除します

**1.** タスク バーにアイコンが表示されているソフトウェアの中から、使用していないものを終了します。

⇒ 終了したソフトウェアのアイコンが、タスク バーから削除されます。

**2.** タスク バーの ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックして表示されるメニューから、「終了」を選択して、ScanSnap Manager を終了します。

**3.** 「スタート」メニュー → 「すべてのプログラム」 → 「ScanSnap Manager」 → 「ScanSnap Manager」を選択して、ScanSnap Manager を起動します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか 確認します](#)」(25 ページ) を参照してください。

## ■ コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認します

### 1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。

USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔を空けてください。

USB ハブを使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「ScanSnap Manager が正常に動作するか確認します」(25 ページ) を参照してください。

## ■ ScanSnap Manager が正常に動作するか確認します

### 1. ScanSnap の電源を OFF にして、再度電源を ON にします。

⇒ 電源の ON/OFF は、5 秒以上間隔を空けてください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

### 2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

### 3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、ウイルス対策ソフトを一度終了します。



ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックするように設定されていないか確認してください。

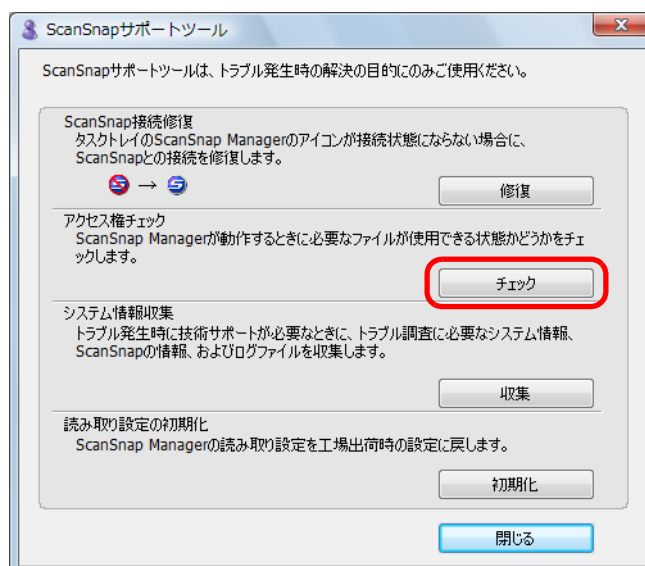
この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 4. に進んでください。

### 4. コンピュータに複数の USB ポートがある場合は、USB ケーブルをほかの USB ポートに変更します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 5. に進んでください。

## 5. インストールファイルのアクセス権をチェックします。

1. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。  
⇒「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。
2. [チェック] ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



- ⇒「推奨のアクセス権に変更しました。」というメッセージが表示された場合は、ScanSnap の電源を OFF にして、再度電源を ON にします。電源の ON / OFF は、5 秒以上間隔を空けてください。

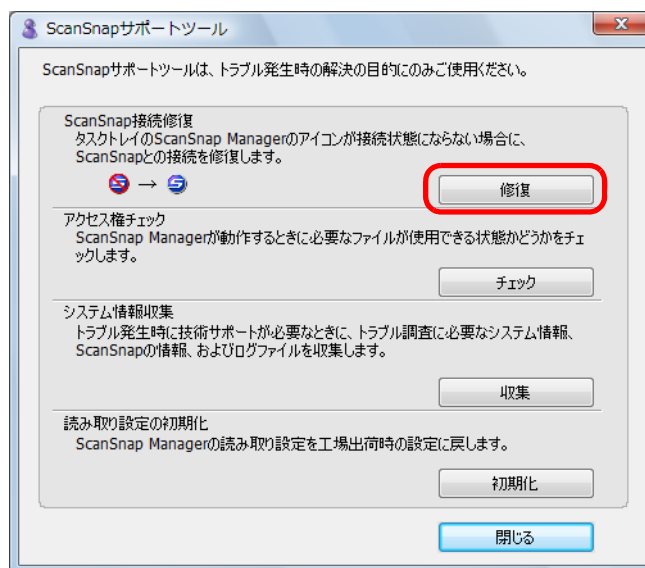
「アクセス権の変更に失敗しました。ScanSnap Manager をアンインストールして、再インストールしてください。」というメッセージが表示された場合およびこの方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 6. に進んでください。

## 6. 給紙カバー（原稿台）を閉じて、コンピュータを再起動します。

## 7. ScanSnap との接続を修復します。

1. 「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。  
⇒「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。

2. [修復] ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



これらの方法を実施しても症状が改善されない場合は、「ScanSnap の接続情報を削除します」(27 ページ)を参照してください。

## ■ ScanSnap の接続情報を削除します

ソフトウェアをインストールする前に、ScanSnap をコンピュータに接続した可能性があります。この場合は、ScanSnap の接続情報を削除する必要があります。ScanSnap の接続情報の削除方法は、以下のとおりです。

**1. ScanSnap をコンピュータに接続し、給紙カバー（原稿台）を開けます。**

**2. デバイス マネージャを表示します。**

- Windows 7 の場合  
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「ハードウェアとサウンド」→「デバイス マネージャー」の順に選択します。
- Windows Vista の場合  
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「システムとメンテナンス」→「デバイス マネージャ」の順に選択します。
- Windows XP の場合  
「スタート」メニュー→「コントロール パネル」→「パフォーマンスとメンテナンス」→「システム」→「ハードウェア」タブ→ [デバイス マネージャ] ボタンの順に選択します。

- Windows 2000 の場合



S1100 の場合、Windows 2000 は未サポートです。

「スタート」メニュー→「設定」→「コントロール パネル」→「システム」→  
「ハードウェア」タブ→ [デバイス マネージャ] ボタンの順に選択します。

3. 「イメージングデバイス」→「ScanSnap XXXX」または「イメージングデバイス」→「その他のデバイス」→「ScanSnap XXXX」を右クリックして表示されたメニューから「削除」を選択します。

XXXX には、接続している ScanSnap の機種名が表示されます。

4. ScanSnap を現在の USB ポート以外にも接続していた場合、接続したことのあるすべての USB ポートに接続して、手順 1. ~ 3. の操作を繰り返します。


5. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を閉じて、電源を OFF にします。

6. USB ケーブルをコンピュータから取り外します。

7. コンピュータを再起動します。

8. USB ケーブルをコンピュータに接続します。

9. ScanSnap の電源を ON にします。

⇒ タスク バーに ScanSnap Manager のアイコンが表示されます。このとき表示されたアイコンが、であることを確認してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「過去にインストールしたことがある場合」（12 ページ）を参照してください。それでも症状が改善されない場合は、再度「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」の方法を実施してください。

上記の方法でも症状が改善されない場合は、システム情報を収集したデータを、ScanSnap を購入された販売店 / 販売店にメールで送付してください。システム情報の収集については、ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」を参照してください。

# アンインストールできない場合

---

ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、および CardMinder がアンインストールできない場合の対処方法について説明します。

**1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者（Administrators）権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. インストール情報を削除します。**

インストール情報の削除方法については、「[インストール情報を削除します](#)」（16 ページ）を参照してください。

**3. ソフトウェアをインストールします。**

ソフトウェアのインストール方法については、「[ScanSnap のソフトウェアをインストールします](#)」（37 ページ）を参照してください。

**4. ソフトウェアをアンインストールします。**

ソフトウェアのアンインストール方法については、「[Windows でのアンインストール](#)」（62 ページ）を参照してください。

# Mac OS のトラブルと対処



ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアを、Mac OS にインストールする場合に発生するトラブルと対処方法について説明しています。

過去にインストールしたことがある場合 .....	31
Evernote for Mac のインストールで失敗した場合 .....	32

## 過去にインストールしたことがある場合

---

ScanSnap (S1500、S1500M、S1300、S1100 以外の機種を含む) に添付のソフトウェアをインストールしたことがあるコンピュータで、再インストールに失敗したときの対処方法について説明します。

### 1. ソフトウェアをアンインストールします。

ソフトウェアのアンインストール方法については、「[Mac OS でのアンインストール](#)」(64 ページ) を参照してください。

### 2. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアのインストール方法については、「[Mac OS にインストールします](#)」(50 ページ) を参照してください。

# Evernote for Mac のインストールで失敗した場合

---

お使いのコンピュータに Evernote for Mac がすでにインストールされている場合、ScanSnap に添付の Evernote for Mac をインストールすると、エラーメッセージが表示されることがあります。

Evernote for Mac のインストールで失敗した場合の対処方法について説明します。

## 1. Evernote が動作している場合、Evernote を終了します。

Evernote が起動していないかを、Dock およびメニューバーの右側で確認してください。

## 2. Evernote for Mac をインストールします。

Evernote for Mac のインストール方法については、「[Evernote for Mac をインストールします](#)」(56 ページ) を参照してください。

# ソフトウェアのインストール



ここでは、ScanSnap に添付されているソフトウェアのインストール方法について説明します。

Windows にインストールします .....	34
Mac OS にインストールします .....	50

# Windows にインストールします

Windows で ScanSnap をお使いになる場合のインストール方法について説明します。

## ■ 動作環境

オペレーティングシステム	Windows 7 (32bit/64bit)	Windows Vista (*1) (32bit/64bit)	Windows XP (*2) (32bit)	Windows 2000 (*3)
CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2.2GHz 以上推奨 (最低 : Intel® Pentium® 4 1.8GHz)			
メモリ容量	32bit : 1G バイト以上 64bit : 2G バイト以上	512M バイト以上 (1G バイト以上推奨)		
ディスプレイ 解像度	800 × 600 ピクセル以上 (*4)			
ディスク容量	ScanSnap に添付のソフトウェアをインストールするのに必要なディスク容量は、以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ScanSnap Manager : 530M バイト</li> <li>• ScanSnap Organizer : 620M バイト</li> <li>• CardMinder : 280M バイト</li> <li>• ABBYY FineReader for ScanSnap : 600M バイト</li> <li>• Evernote for Windows : 150M バイト</li> <li>• Scan to Microsoft SharePoint : 40M バイト</li> <li>• Adobe Acrobat X Standard (*5) : 1130M バイト</li> </ul>			
USB ポート (*6)	USB2.0 / USB1.1			

\*1 : S1100 の場合は、Service Pack 1 以降が適用されている必要があります。

\*2 : S1500、S1500M、S1300 の場合は、Service Pack 2 以降が適用されている必要があります。  
S1100 の場合は、Service Pack 3 以降が適用されている必要があります。

\*3 : Service Pack 4 以降が適用されている必要があります。  
S1100 は、未サポートです。

Evernote for Windows および Adobe Acrobat X Standard は未サポートです。

\*4 : フォント サイズが大きい場合、一部の画面が正常に表示されないことがあります。  
この場合は、フォント サイズを小さくして使用してください。

\*5 : S1500 に添付されています。

\*6 : USB ポートが USB3.0 の場合は、USB2.0 で動作します。



- ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、または CardMinder をインストールする際に、以下のアプリケーションが同時にインストールされることがあります。

Windows Vista の場合

- .NET Framework 3.5 SP1 (最大 500M バイトのディスク容量が必要)

Windows XP の場合

- Service Pack 3 以降適用済みの場合
  - .NET Framework 3.5 SP1 (最大 500M バイトのディスク容量が必要)
- Service Pack 2 適用済みの場合
  - Windows Installer 3.1 (30M バイトのディスク容量が必要)
  - .NET Framework 3.5 SP1 (最大 500M バイトのディスク容量が必要)

- Scan to Microsoft SharePoint をインストールする際に、以下のアプリケーションが同時にインストールされることがあります。

Windows XP の場合

- Service Pack 3 以降適用済みの場合
  - .NET Framework 2.0 (280M バイトのディスク容量が必要)
- Service Pack 2 適用済みの場合
  - Windows Installer 3.1 (30M バイトのディスク容量が必要)
  - .NET Framework 2.0 (280M バイトのディスク容量が必要)

Windows 2000 の場合

- Windows Installer 3.1 (30M バイトのディスク容量が必要)
- .NET Framework 2.0 (280M バイトのディスク容量が必要)



- キーボードやモニタの USB ポートを使用すると、ScanSnap が動作しない場合があります。
- 市販の USB ハブを使用する場合は、電源 (AC アダプター) 付きのタイプを使用してください。
- 推奨値に満たない CPU やメモリ容量、および USB ポートや USB ハブのタイプが USB1.1 の場合は、原稿の読み取り速度が低下します。
- Windows システムのディスク管理によって、ソフトウェアのインストール後に増加するディスクの使用容量と、インストールに必要なディスク容量が異なる場合があります。
- 原稿の読み取り時には、保存されるファイルサイズの約 3 倍のディスク容量が必要です。
- 以下の機能の使用時に、文字が正しく表示されない場合、
  - CardMinder
  - モバイルに保存
  - Salesforce Chatter に投稿

以下の対応を行ってください。

- Windows 2000 (\*) の場合
  - 「コントロールパネル」→「地域のオプション」→「全般」タブの「システムの言語設定」で、「西ヨーロッパと米国」、「簡体字中国語」、「繁体字中国語」、「韓国語」を選択します
  - Microsoft Office 2000 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。
- Windows XP の場合
  - 「コントロールパネル」→「地域と言語のオプション」→「言語」タブの「東アジア言語のファイルをインストールする」をチェックします。
  - Microsoft Office 2000 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。
- Windows Vista または Windows 7 の場合
  - Microsoft Office 2003 またはそれ以降のセットアップディスクから、ユニバーサルフォント (Arial Unicode MS) をインストールします。

\*: 以下の機能は、Windows 2000 は未サポートです。

- モバイルに保存
- Salesforce Chatter に投稿

## ■ ソフトウェアをインストールするには

ソフトウェアのインストールは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap Setup」画面から行います。



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

「ScanSnap Setup」画面の各ボタンの機能は、以下のとおりです。

ボタン名	機能
お読みください	「Readme」画面が表示されます。ソフトウェアの Readme を参照できます。
インストール	「Install Products」画面が表示されます。以下のソフトウェアのインストールを開始できます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [ScanSnap] ボタン <ul style="list-style-type: none"> <li>- ScanSnap Manager</li> <li>- ScanSnap Organizer</li> <li>- CardMinder</li> <li>- ABBYY FineReader for ScanSnap</li> </ul> </li> <li>• [Evernote] ボタン <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evernote for Windows</li> </ul> </li> <li>• [Scan to Microsoft SharePoint] ボタン <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scan to Microsoft SharePoint</li> </ul> </li> </ul>
取扱説明書	「Manuals」画面が表示されます。ソフトウェアのマニュアルおよび本書を参照できます。
DVD の内容を見る	DVD-ROM に格納されているファイルが、エクスプローラで表示されます。
サポート	お問い合わせ窓口の情報が表示されます。
体験版ソフトウェア	「Trial Software」画面が表示されます。体験版ソフトウェアのインストールを開始できます。

## ■ ScanSnap のソフトウェアをインストールします

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

インストール方法は、以下のとおりです。

**1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。



「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

### 3. [インストール] ボタンをクリックします。



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

⇒ 「Install Products」画面が表示されます。

### 4. [ScanSnap] ボタンをクリックします。



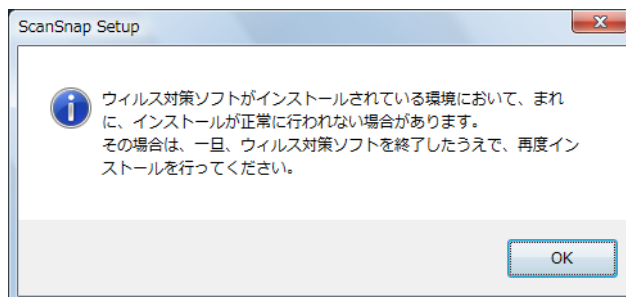
例 : S1500 の「Install Products」画面

⇒ 「ScanSnap」画面（「ScanSnap セットアップへようこそ」）が表示されます。

## 5. [次へ] ボタンをクリックします。

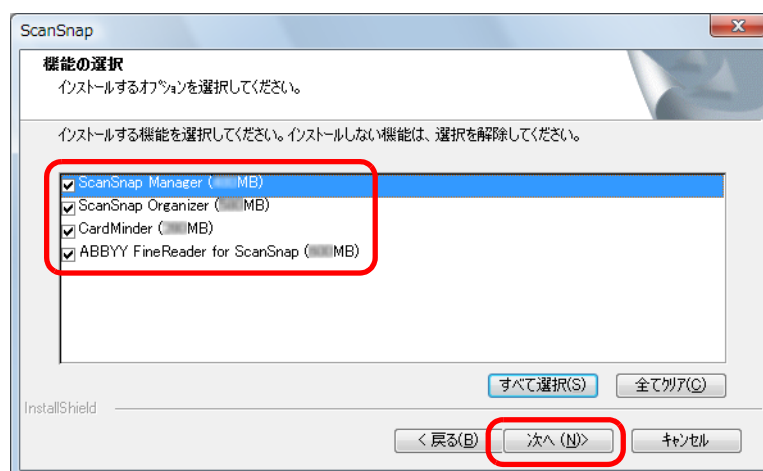
⇒ 「ScanSnap Setup」 画面が表示されます。

## 6. ウイルス対策ソフトについてのメッセージを確認して、[OK] ボタンをクリックします。



⇒ 「機能の選択」が表示されます。

## 7. インストールしたいソフトウェア名にチェックが付いていることを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。



- チェックが外れているソフトウェアはインストールされません。
- ScanSnap Manager は必ずインストールしてください。また、ScanSnap の機能を活用するために、すべてのソフトウェアをインストールすることを推奨します。

⇒ 「インストール先の選択」が表示されます。

## 8. インストール先を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

⇒ 使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

## 9. 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。



インストールするソフトウェアの数によって、この操作が数回必要な場合があります。

⇒ 「ファイル コピーの開始」が表示されます。

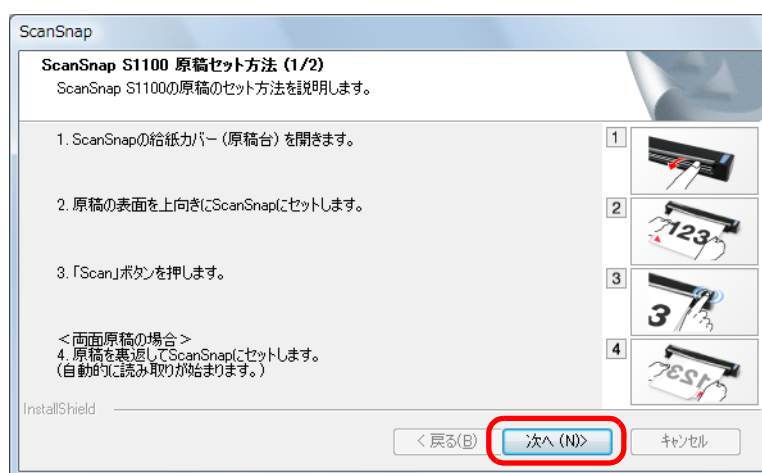
## 10. 設定内容を確認し、[次へ] ボタンをクリックします。

⇒ インストールが開始されます。

S1500、S1500M、S1300 の場合、インストールが完了すると、「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。手順 13. に進んでください。

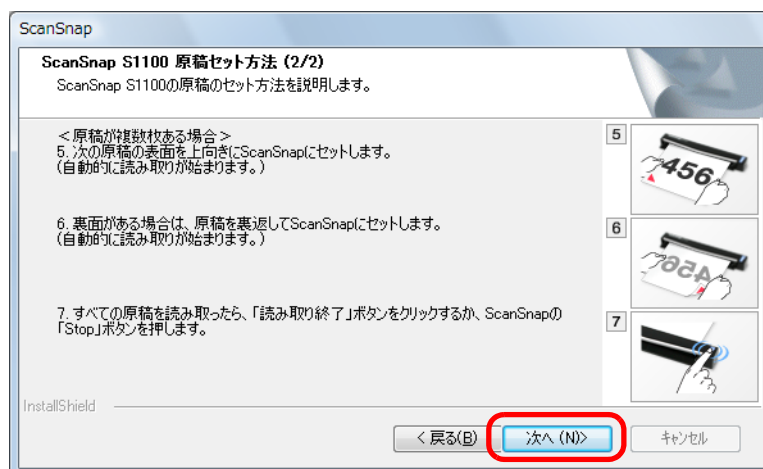
S1100 の場合、インストールが完了すると、「ScanSnap S1100 原稿セット方法 (1/2)」が表示されます。手順 11. に進んでください。

## 11. 内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。



⇒ 「ScanSnap S1100 原稿セット方法 (2/2)」が表示されます。

## 12.内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。



⇒ 「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。

## 13.[完了] ボタンをクリックします。

## 14.Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。



インストールが正常に完了しない場合は、「Windows のトラブルと対処」(9 ページ) を参照してください。

## ■ Evernote for Windows をインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。

**1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。



「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

**3. [インストール] ボタンをクリックします。**



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

⇒ 「Install Products」画面が表示されます。

**4. [Evernote] ボタンをクリックします。**



例 : S1500 の「Install Products」画面

⇒ インストールが開始されます。

**5. 画面の指示に従ってインストールします。**

**6. インストールの完了を通知する画面が表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。**

**7. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。**

## ■ Scan to Microsoft SharePoint をインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。



動作環境およびインストール時の注意事項については、Scan to Microsoft SharePoint の Readme を参照してください。Readme は、「Readme」画面の [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックすると表示されます。

**1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。



「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

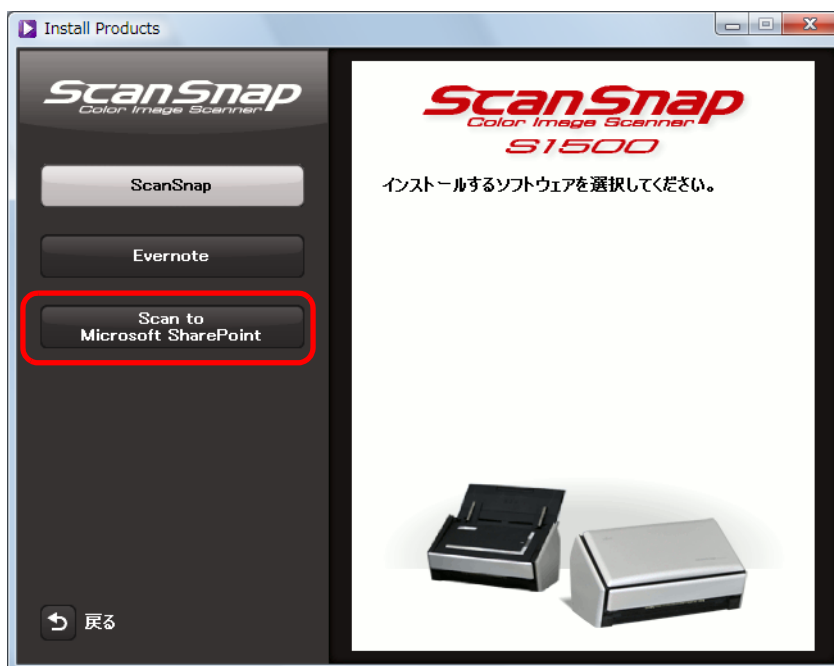
**3. [インストール] ボタンをクリックします。**



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

⇒ 「Install Products」画面が表示されます。

**4. [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックします。**



例 : S1500 の「Install Products」画面

⇒ インストールが開始されます。

**5. 画面の指示に従ってインストールします。**

**6. インストールの完了を通知する画面が表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。**

**7. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。**



Scan to Microsoft SharePoint の使い方については、ユーザーズガイドを参照してください。ユーザーズガイドは、「Manuals」画面の [Scan to Microsoft SharePoint] ボタンをクリックすると表示されます。

## ■ 体験版ソフトウェアをインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。



動作環境およびインストールに関する詳細については、体験版ソフトウェアの Readme を参照してください。Readme は、「Trial Software」画面の体験版ソフトウェア名ボタンをクリックして表示される画面で、「お読みください」ボタンをクリックすると表示されます。

**1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**

**2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。



「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

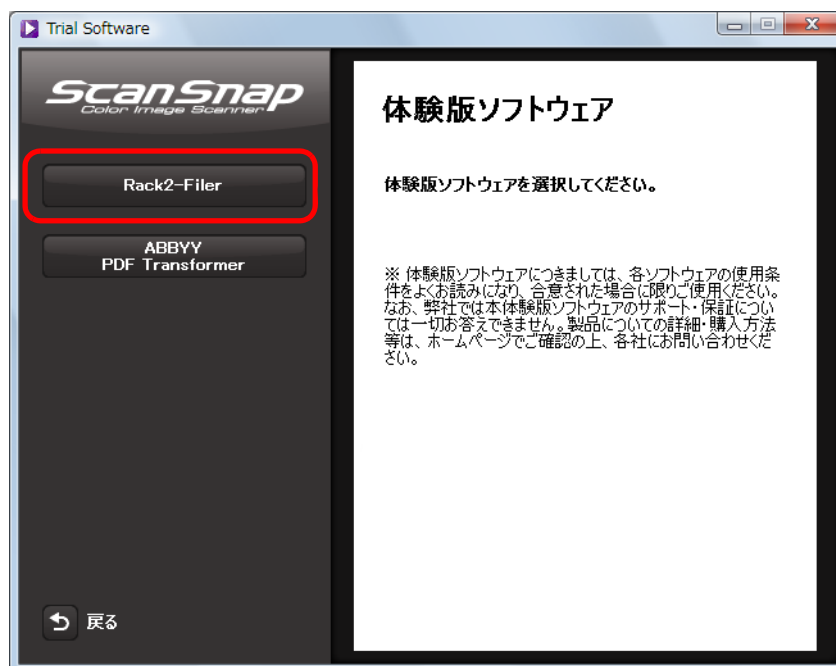
**3. [体験版ソフトウェア] ボタンをクリックします。**



例 : S1500 の「ScanSnap Setup」画面

⇒ 「Trial Software」画面が表示されます。

#### 4. インストールする体験版ソフトウェアのボタンをクリックします。



⇒ 「(体験版ソフトウェア名) Setup」画面が表示されます。

#### 5. [インストール] ボタンをクリックします。

⇒ インストールが開始されます。

#### 6. 画面の指示に従ってインストールします。

#### 7. インストールの完了を通知する画面が表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。

#### 8. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。



体験版ソフトウェアの使い方については、マニュアルを参照してください。マニュアルは、「(体験版ソフトウェア名) Setup」画面の [取扱説明書] ボタンをクリックすると表示されます。

## ■ Adobe Acrobat をインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。



- Windows 版の Adobe Acrobat DVD-ROM は、S1500 に添付されています。
- Adobe Acrobat は、以下のオペレーティングシステムでご使用いただけます。
  - Windows 7
  - Windows Vista (Service Pack 2 以降が適応されている必要があります)
  - Windows XP (Service Pack 3 以降が適応されている必要があります)

さらに、以下の条件が必要です。

- Internet Explorer 7.0 以降 / Firefox 3.5 以降
- 1024 × 576 以上の画面解像度



Adobe Acrobat は、ScanSnap と連携してイメージデータを表示できます。お使いのコンピュータに、すでに最新版の Adobe Acrobat がインストールされている場合は、あらためてインストールする必要はありません。

### 1. Adobe Acrobat DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ 「自動再生」画面が表示されます。

### 2. 「AutoPlay.exe の実行」をクリックします。

⇒ 「Setup」画面が表示されます。

### 3. 「アプリケーション言語の選択」で [日本語] ボタンをクリックします。



⇒ 「Adobe Acrobat X Standard- Japanese セットアップ」画面が表示されます。

**4.** [次へ] ボタンをクリックします。



**5.** 画面の指示に従ってインストールします。



- Adobe Acrobat のインストールに関する詳細については、Adobe Acrobat DVD-ROM に収録されている Readme を参照してください。  
Readme を参照するには、エクスプローラで以下のファイルを開いてください。  
DVD-ROM ドライブ : ¥ ReadMeJ.htm
- Adobe Acrobat の使い方については、Adobe Acrobat のヘルプを参照してください。

**6.** インストールが完了したら、DVD-ROM ドライブから Adobe Acrobat DVD-ROM を取り出します。

# Mac OS にインストールします

Mac OS で ScanSnap をお使いになる場合のインストール方法について説明します。

## ■ 動作環境

オペレーティングシステム (*1)	Mac OS X v10.7	Mac OS X v10.6	Mac OS X v10.5	Mac OS X v10.4 (*2)
CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2.4GHz 以上推奨 (最低 : Intel® Core™ Duo 1.83GHz、PowerPC® G5 1.6GHz)			
メモリ容量	2G バイト以上	1G バイト以上	512M バイト以上 (1G バイト以上推奨)	
ディスプレイ解像度	1024 × 768 ピクセル以上			
ディスク容量	ScanSnap に添付のソフトウェアをインストールするのに必要なディスク容量は、以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ScanSnap Manager : 800M バイト</li> <li>• ABBYY FineReader for ScanSnap : 570M バイト</li> <li>• Cardiris : 130M バイト</li> <li>• Evernote for Mac : 55M バイト</li> <li>• Adobe Acrobat 9 Pro (*3) : 1540M バイト</li> </ul>			
USB ポート (*4)	USB2.0 / USB1.1			

\*1 : Mac OS に最新のアップデートを適用することを推奨します。

\*2 : Evernote for Mac は未サポートです。Evernote for Mac は、Mac OS X v10.5.8 以降で動作します。

\*3 : S1500M に添付されています。

Mac OS X v10.7 でご使用になる場合は、Mac OS X v10.7 に対応した版数の Adobe Acrobat が必要です。

Adobe Acrobat の Mac OS X v10.7 正式対応については、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) のホームページにてご確認ください。

\*4 : USB ポートが USB3.0 の場合は、USB2.0 で動作します。



- キーボードやモニタの USB ポートを使用すると、ScanSnap が動作しない場合があります。
- 市販の USB ハブを使用する場合は、電源 (AC アダプター) 付きのタイプを使用してください。
- 推奨値に満たない CPU やメモリ容量、および USB ポートや USB ハブのタイプが USB1.1 の場合は、原稿の読み取り速度が低下します。
- 原稿の読み取り時には、保存されるファイルサイズの約 3 倍のディスク容量が必要です。

## ■ ソフトウェアをインストールするには

ソフトウェアのインストールは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap」画面から行います。



例 : S1500M の「ScanSnap」画面

「ScanSnap」画面の各アイコンの機能は、以下のとおりです。

アイコン名	機能
ScanSnap	以下のソフトウェアのインストールが開始されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ScanSnap Manager</li> <li>• ABBYY FineReader for ScanSnap</li> <li>• Cardiris</li> </ul>
Evernote	Evernote for Mac のインストールが開始されます。
お読みください	Readme が表示されます。
困ったときには (インストール編)	本書が表示されます。
オペレーターガイド	オペレーターガイドが表示されます。

## ■ ScanSnap のソフトウェアをインストールします

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris

インストール方法は、以下のとおりです。

**1.** コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。

**2.** Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ 「ScanSnap」画面が表示されます。

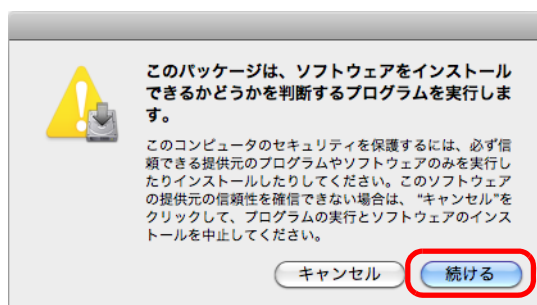
**3.** 「ScanSnap」アイコンをダブルクリックします。



例 : S1500M の「ScanSnap」画面

⇒ インストール継続確認のメッセージが表示されます。

#### 4. [続ける] ボタンをクリックします。



⇒ 「ScanSnap のインストール」画面（「ようこそ ScanSnap インストーラへ」）が表示されます。

#### 5. [続ける] ボタンをクリックします。

⇒ 「大切な情報」が表示されます。

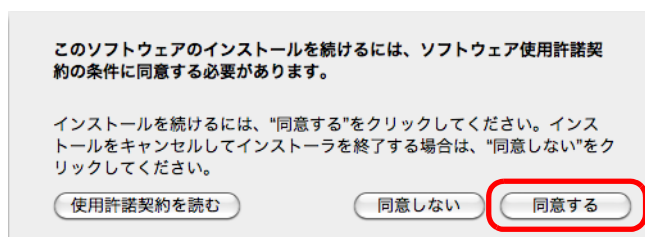
#### 6. 「大切な情報」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

⇒ 「使用許諾契約」が表示されます。

#### 7. 「使用許諾契約」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

⇒ 使用許諾契約についての同意確認のメッセージが表示されます。

#### 8. 使用許諾契約に同意する場合は、[同意する] ボタンをクリックします。

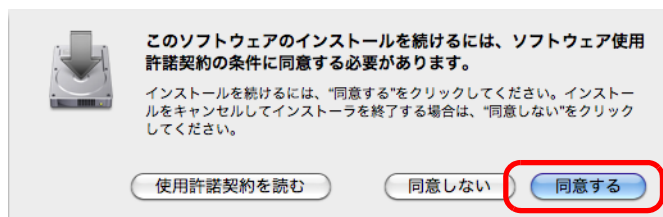


⇒ 「Cardiris 使用許諾契約」が表示されます。

#### 9. 「Cardiris 使用許諾契約」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

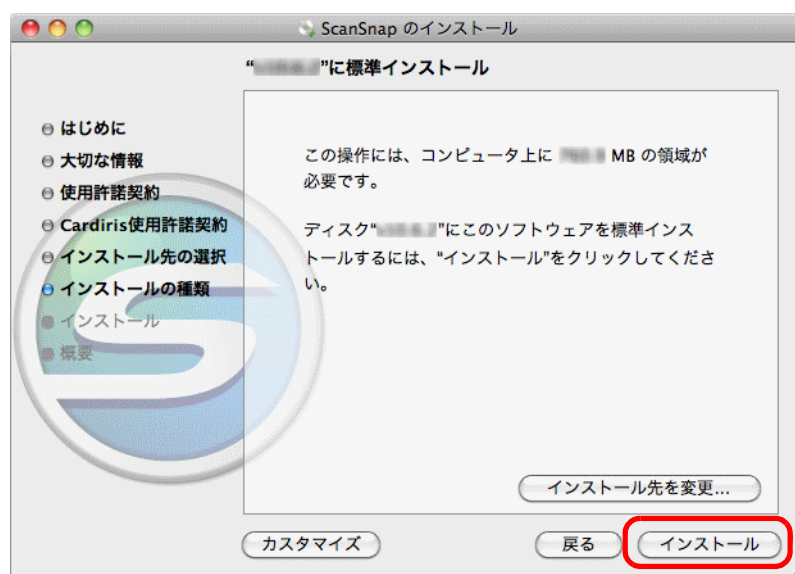
⇒ Cardiris 使用許諾契約についての同意確認のメッセージが表示されます。

## 10. Cardiris 使用許諾契約に同意する場合は、[同意する] ボタンをクリックします。



⇒ 「“(ディスク名)” に標準インストール」が表示されます。

## 11. [インストール] ボタンをクリックします。



- ScanSnap Manager だけをインストールする場合は、[カスタマイズ] ボタンをクリックして表示される「“(ディスク名)” にカスタムインストール」画面で、「ABBY FineReader for ScanSnap」および「Cardiris」のチェックを外します。
- ABBY FineReader for ScanSnap および Cardiris だけのインストールはできません。

⇒ 認証画面が表示されます。

## 12. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

⇒ インストールが開始されます。

S1500、S1500M、S1300 の場合、インストールが完了すると、「インストールは成功しました。」が表示されます。手順 15. に進んでください。

S1100 の場合、インストールが完了すると、「ScanSnap S1100 原稿セット方法 1」が表示されます。手順 13. に進んでください。

### 13. 内容を確認して、[続ける] ボタンをクリックします。



⇒ 「ScanSnap S1100 原稿セット方法 2」が表示されます。

### 14. 内容を確認して、[続ける] ボタンをクリックします。



⇒ 「インストールは成功しました。」が表示されます。

### 15. [閉じる] ボタンをクリックします。

### 16. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

## ■ Evernote for Mac をインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。

**1.** コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。

**2.** Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ 「ScanSnap」画面が表示されます。

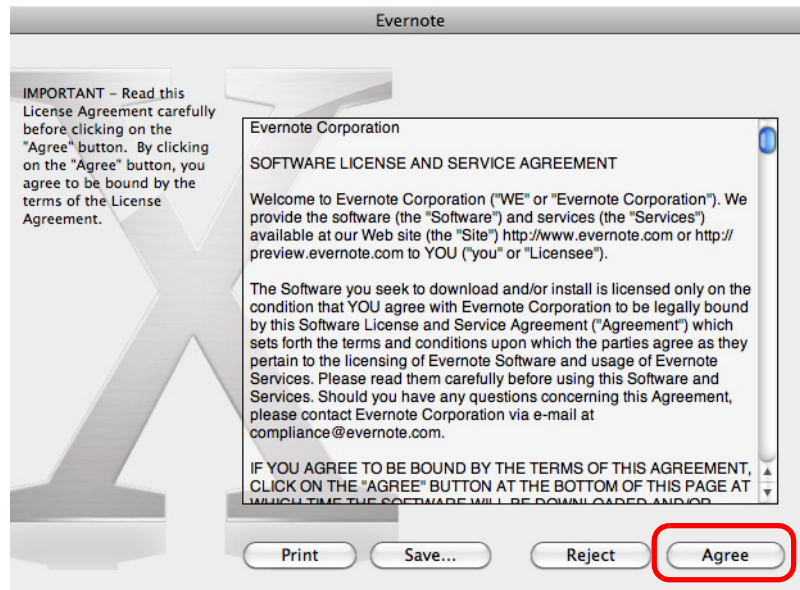
**3.** 「Evernote」アイコンをダブルクリックします。



例 : S1500M の「ScanSnap」画面

⇒ 使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

#### 4. 使用許諾契約に同意する場合は、[Agree] ボタンをクリックします。



⇒ Evernote for Mac のインストールを開始する画面が表示されます。

#### 5. 「Evernote」アイコンを、「Applications」アイコンにドラッグ&ドロップします。



⇒ Evernote for Mac が、「アプリケーション」フォルダーにコピーされます。

#### 6. コピーが終了したら、デスクトップに表示されている Evernote のディスクイメージをゴミ箱に入れます。

## 7. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。



インストールが正常に完了しない場合は、「[Mac OS のトラブルと対処](#)」(30 ページ) を参照してください。

## 8. Evernote に連携するための準備をします。

Evernote for Mac を起動して、新規ノートブックを作成してください。

## ■ Adobe Acrobat をインストールします

インストール方法は、以下のとおりです。



- Mac OS 版の Adobe Acrobat DVD-ROM は、S1500M に添付されています。
- Adobe Acrobat は、以下のオペレーティングシステムでご使用いただけます。
  - Mac OS X v10.6 (Adobe Acrobat は 9.1 以降にアップデートする必要があります)
  - Mac OS X v10.5
  - Mac OS X v10.4.11

さらに、以下の条件が必要です。

- Safari 3.0.4 以降
- 1024 × 768 以上の画面解像度



Adobe Acrobat は、ScanSnap と連携してイメージデータを表示できます。お使いのコンピュータに、すでに最新版の Adobe Acrobat がインストールされている場合は、あらためてインストールする必要はありません。

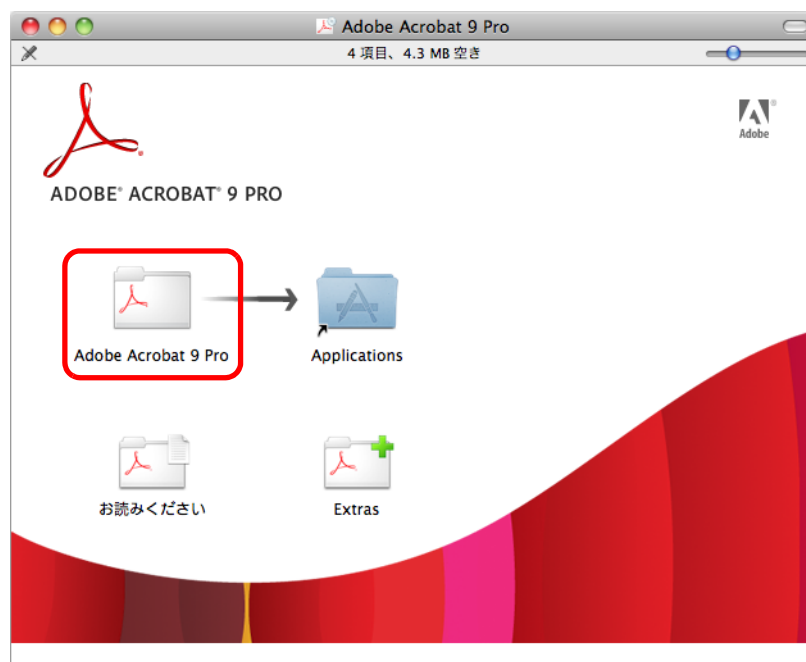
### 1. Adobe Acrobat DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。

⇒ DVD-ROM が自動認識され、「Adobe Acrobat 9 Pro」画面が表示されます。



- DVD-ROM を取り出す場合は、キーボード上の [△] ボタンまたは [F12] キーを押してください。
- Adobe Acrobat DVD-ROM を DVD ドライブにセットしても「Adobe Acrobat 9 Pro」画面が表示されない場合は、デスクトップに表示された「Adobe Acrobat 9 Pro」ディスクアイコンをダブルクリックします。

### 2. 「Adobe Acrobat 9 Pro」アイコンを、「Applications」アイコンにドラッグ & ドロップします。



⇒ 「Adobe Acrobat 9 Pro」が、「アプリケーション」フォルダーにコピーされます。

### 3. コピーが完了したら、以下の手順で Adobe Acrobat をインストールしてください。

1. 「Applications」アイコンをダブルクリックします。
2. 「アプリケーション」フォルダーの「Adobe Acrobat 9 Pro」フォルダーを開きます。
3. 「Adobe Acrobat Pro」アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールしてください。



- Adobe Acrobat のインストールに関する詳細については、手順 2. の画面の「お読みください」をクリックして表示されるインストール手順の説明をお読みください。
- Adobe Acrobat の使い方については、Adobe Acrobat のヘルプを参照してください。

### 4. インストールが完了したら、DVD-ROM ドライブから Adobe Acrobat DVD-ROM を取り出します。

# ソフトウェアのアンインストール



ここでは、各ソフトウェアのアンインストール方法について説明します。  
インストール方法については、「[ソフトウェアのインストール](#)」(33 ページ) を参照してください。

Windows でのアンインストール .....	62
Mac OS でのアンインストール .....	64

# Windows でのアンインストール

---

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote for Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

アンインストール方法は、以下のとおりです。

- 1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者 (Administrators) 権限を持つユーザーでログオンします。**
- 2. 動作しているソフトウェアをすべて終了します。**
- 3. 「スタート」メニュー → 「コントロール パネル」 → 「プログラム」 → 「プログラムと機能」を選択します。**  
⇒ 「プログラムと機能」の画面が表示され、インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

## 4. アンインストールするソフトウェアを選択します。

- ScanSnap Manager をアンインストールする場合  
「ScanSnap Manager」を選択してください。
- ScanSnap Organizer をアンインストールする場合  
「ScanSnap Organizer」を選択してください。
- CardMinder をアンインストールする場合  
「CardMinder」を選択してください。
- ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールする場合  
「ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 4.1」を選択してください。
- Evernote for Windows をアンインストールする場合  
「Evernote」を選択してください。
- Scan to Microsoft SharePoint をアンインストールする場合  
「Scan to Microsoft SharePoint」を選択してください。



複数のソフトウェアをアンインストールする場合は、アンインストールするソフトウェアごとに手順 4. ~ 6. を繰り返してください。

## 5. [アンインストール] ボタンをクリックします。

⇒ 確認のメッセージが表示されます。

## 6. [はい] ボタンをクリックします。

⇒ アンインストールが実行されます。



- オペレーティングシステムによっては、画面表示が多少異なる場合があります。お使いのオペレーティングシステムの表示に従ってください。  
例：
  - 「プログラムと機能」  
Windows XP の場合：「プログラムの追加と削除」  
Windows 2000 の場合：「アプリケーションの追加と削除」
  - [アンインストール] ボタン  
Windows XP および Windows 2000 の場合：[削除] ボタン
- 以下のソフトウェアがアンインストールできない場合は、「[アンインストールできない場合](#)」(29 ページ) を参照してください。
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

# Mac OS でのアンインストール

ScanSnap Manager、ABBYY FineReader for ScanSnap、Cardiris、および Evernote for Mac のアンインストール方法は、以下のとおりです。

## ■ ScanSnap Manager をアンインストールする場合

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder から、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Sub」→「ScanSnap アンインストーラ .app」をダブルクリックします。  
⇒ 「ScanSnap アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap アンインストーラ」）が表示されます。
3. 「続ける」ボタンをクリックします。  
⇒ 「大切な情報」が表示されます。
4. 「大切な情報」を読み、「アンインストール」ボタンをクリックします。  
⇒ 認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、「OK」ボタンをクリックします。  
⇒ アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。

## 6. [閉じる] ボタンをクリックします。



アンインストールしたユーザー以外で、ScanSnap Manager をログイン項目に設定している場合は、以下の操作を行ってください。

1. ScanSnap Manager をログイン項目に設定しているユーザーでログインします。
2. アップル (🍏) メニューから「システム環境設定」を選択します。  
⇒ 「システム環境設定」画面が表示されます。
3. 「アカウント」を選択します。  
⇒ 「アカウント」画面が表示されます。
4. 「マイアカウント」から、ログインしているユーザーを選択します。
5. 「ログイン項目」タブを選択します。  
⇒ ログイン項目のリストが表示されます。
6. ログイン項目のリストから「ScanSnap Manager」を選択します。
7. ログイン項目のリストの下にある [ - ] ボタンをクリックします。  
⇒ 「ScanSnap Manager」がログイン項目のリストから削除されます。
8. 「アカウント」画面を閉じます。

## ■ ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールする場合

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。

2. ABBYY FineReader for ScanSnap が動作している場合、ABBYY FineReader for ScanSnap を終了します（メニューバーの「(アプリケーション名)」→「Quit FineReader for ScanSnap」を選択します）。

メニューバーに表示されるアプリケーション名は、以下のどれかです。

- FineReader for ScanSnap
- Scan to Excel
- Scan to Searchable PDF
- Scan to Word

3. Finder から、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」を選択して、「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーをゴミ箱に入れます。



Mac OS X v10.5 / Mac OS X v10.4 の場合は、以下の操作も行ってください。

Finder のサイドバーから、ボリューム名→「ライブラリ」→「Receipts」を選択して、「ABBYY FineReader.pkg」をゴミ箱に入れます。

4. ゴミ箱を空にします。

⇒「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーが削除されます。

## ■ Cardiris をアンインストールする場合

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Cardiris が動作している場合、Cardiris を終了します（メニューバーの「Cardiris for ScanSnap」→「Quit Cardiris for ScanSnap」を選択します）。
3. Finder から、「アプリケーション」→「Cardiris for ScanSnap」を選択して、「Cardiris for ScanSnap」フォルダーをゴミ箱に入れます。



Mac OS X v10.5 / Mac OS X v10.4 の場合は、以下の操作も行ってください。  
Finder のサイドバーから、ボリューム名→「ライブラリ」→「Receipts」を選択して、「Cardiris.pkg」をゴミ箱に入れます。


4. ゴミ箱を空にします。

⇒「Cardiris for ScanSnap」フォルダーが削除されます。

## ■ Evernote for Mac をアンインストールする場合

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。

2. Evernote が動作している場合、Evernote を終了します（メニューバーの「Evernote」→「Evernote を終了」を選択します）。

メニューバーの右側に、Evernote のアイコン（）が表示されている場合は、Evernote のアイコンをクリックして表示されるメニューから「終了」を選択してください。

3. Finder から、「アプリケーション」→「Evernote」を選択して、「Evernote」フォルダーをゴミ箱に入れます。

4. ゴミ箱を空にします。

⇒「Evernote」フォルダーが削除されます。

# 索引



## A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows .....	37
Mac OS .....	52
Adobe Acrobat のインストール	
Windows .....	48
Mac OS .....	59

## た行

体験版ソフトウェア .....	46
-----------------	----

## C

Cardiris .....	52
CardMinder .....	37

## E

Evernote for Mac.....	56
Evernote for Windows .....	42

## S

Scan to Microsoft SharePoint.....	44
ScanSnap Manager	
Windows .....	37
Mac OS .....	52
ScanSnap Organizer .....	37
「ScanSnap Setup」画面 .....	36
「ScanSnap」画面 .....	51

## あ行

アンインストール	
Windows .....	62
Mac OS .....	64
インストール	
Windows .....	34
Mac OS .....	50

---

**困ったときには**

**(インストール編)**

**P3PC-3802-02Z0**

発行日 2011 年 8 月

発行責任 株式会社 PFU

---

- 本書の内容は、改善のため予告なく変更することがあります。
- 本書に記載されたデータの使用に起因する、第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社は一切その責任を負いません。
- 無断転載を禁じます。